

HUMANIZAÇÃO DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM – UM CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA

RESUMO

Introdução: Tradicionalmente o conceito de cuidado foi tomado como natural e intrínseco à enfermagem, uma vez que é a essência da profissão. O cuidado tem sido central na história da enfermagem. A enfermagem requer um fim que preserve a dignidade humana, que restaure a humanidade, e que evite reduzir as pessoas a um estatuto moral de objecto. A partir de um modelo actual de enfermagem, a profissão vai entendendo a sua tarefa integrada no compromisso de sustentar e promover a saúde.

Objectivos: É objectivo deste estudo, realizando uma apreciação no domínio da ética profissional, identificar se os enfermeiros no exercício da profissão prestam cuidados humanizados. Mais especificamente, o estudo pretende identificar se a idade, tempo de experiência, o género e acumulação de funções têm impacto na prestação de cuidados.

Materiais e Métodos: De forma a cumprir os objectivos da investigação, o instrumento de avaliação utilizado foi o questionário. O estudo foi efectuado no Hospital da Trofa (pré-teste), no Bloco Operatório. Posteriormente foi entregue o questionário no Hospital de São João no Porto, no Hospital Santos Silva em Gaia e no Hospital de Valongo, nos Serviços de Medicina e Cirurgia, tendo participado um total de 300 enfermeiros (n=300).

Resultados: A nível dos resultados identifica-se que o género é preditor da humanização nos cuidados de saúde, sendo que tal se observa essencialmente no género feminino. A idade verificou-se também como um preditor, sendo que à medida que a idade aumenta tende a existir uma diminuição na humanização dos cuidados de saúde. Também o tempo de serviço se identificou como um preditor verificando-se que maior tempo de serviço é característico de maior humanização.

Conclusões: A discussão ética no que respeita à humanização dos cuidados de enfermagem, engloba a preocupação e respeito pela vida humana. Neste trabalho conclui-se que os enfermeiros se preocupam com a excelência nos cuidados, mas valorizam aspectos diferentes de acordo com a idade e o tempo de experiência profissional.

