



**PÓS-GRADUAÇÃO**

## Avaliação e Desempenho em Serviços de Saúde

**CURSO INTENSIVO**

## Balanced Scorecard Aplicação à Saúde

**COORDENADOR**  
Rui Nunes

**INFO e INSCRIÇÕES**  
Tel: 226 099 398  
Fax: 226 095 393  
egsaude@med.up.pt  
www.apbioetica.org

**bioética**  
associação portuguesa de bioética



## PÓS-GRADUAÇÃO

# Avaliação e Desempenho em Serviços de Saúde



### DESTINATÁRIOS:

- Aos gestores e demais profissionais envolvidos com a gestão e avaliação no sector da saúde, em que as capacidades e competências em Avaliação de Desempenho Individual e de Equipas, seja um factor determinante no seu desempenho profissional.

### OBJECTIVOS GERAIS:

- Maior justiça na avaliação dos colaboradores, sendo esta baseada em critérios de avaliação claros, objectivos e rigorosos;
- Reconhecer e premiar a performance individual em função do desempenho efectivo;
- Harmonizar os objectivos individuais dos colaboradores com os objectivos da organização;
- Identificar as necessidades de cada colaborador, incentivando o seu desenvolvimento profissional;
- Contribuir para a determinação da promoção e progressão nas carreiras;
- Proporcionar indicadores de gestão relativamente ao desempenho global dos recursos humanos;
- Conhecer e desenvolver competências em diversas áreas relacionadas com os recursos humanos, tais como gestão previsional dos colaboradores e das competências, gestão das remunerações, gestão da formação, gestão de conflitos e negociação.

### MÓDULOS:

- I – Gestão de Recursos Humanos – O Novo Paradigma (20 h)
- II – Os Novos Modelos de Gestão no Sector da Saúde (20 h)
- III – Legislação Laboral – Aplicação ao Sector da Saúde (20 h)
- IV – A Visão Estratégica e a Avaliação de Desempenho – SIADAP (20 h)
- V – Novas Competências de Liderança e Inteligência Emocional (20 h)
- VI – Instrumentos de Gestão – Balanced Scorecard (20 h)
- VII – Elaboração e Apresentação de um Trabalho Científico (20 h)

### SEMINÁRIOS:

- I – Economia da Saúde (8 h)
- II – Sistemas de Informação em Saúde (8 h)
- III – Gestão Empresarial (8 h)
- IV – Ética Profissional (8 h)
- V – Técnicas de Negociação e Gestão de Conflitos (8 h)

### PROPINAS:

Preço Total do Curso: €2.000,00

Forma de Pagamento – Duas Prestações

Inscrição: €1.000,00; início do 2º Semestre: €1.000,00

### INSCRIÇÕES:

Prazo de Inscrições: de 1 a 31 de Outubro de 2011

### CONTACTOS:

226 099 398

### DURAÇÃO:

Duração: 180 horas

Datas: às Terças e Quintas-feiras

Horário: 18h-22h

## CURSO INTENSIVO

# Balanced Scorecard Aplicação à Saúde



### DESTINATÁRIOS:

- Controladores de gestão que tenham de introduzir ou manter um sistema de Indicadores de Gestão. Quadros operacionais que utilizam quadros de indicadores de gestão. Directores e responsáveis de áreas funcionais que tenham de fazer evoluir o quadro de indicadores da direcção geral.

### OBJECTIVOS GERAIS:

- Aplicar os conceitos do modelo de gestão estratégica;
- Traduzir o plano estratégico para a metodologia Balanced Scorecard (BSC);
- Construir indicadores alinhados com a estratégia: Identificar e justificar os meios para a concretização da estratégia;
- Reconhecer as potencialidades da integração do BSC com o SIADAP e ISO;
- Aplicar uma solução tecnológica para a implementação do BSC.

### PROGRAMA:

#### I – Principais Conceitos

- ✓ Analise e Formulação da Estratégia
- ✓ Acompanhar a Performance Estratégica
- ✓ O surgimento do BSC
- ✓ O novo paradigma do BSC
- ✓ O BSC – Aplicado à Administração Pública

#### II – Desenhar o Mapa Estratégico

- ✓ O Porquê do Mapa Estratégico
- ✓ As Diferentes Perspectivas do Mapa Estratégico
- ✓ Objectivos Estratégicos
- ✓ Relações Causa-Efeito
- ✓ Os diferentes Mapas: Corporativos, Unidades Orgânicas e Individual

#### III – Medir a Estratégia

- ✓ Construção de Indicadores de Medição de Performance
- ✓ Estabelecimento de Metas e Tolerâncias
- ✓ Objectivos e os respectivos Indicadores
- ✓ Mapa de Indicadores
- ✓ Ficha de Indicador

#### IV – Os Meios para a Estratégia

- ✓ Conceito de Iniciativa Estratégica
- ✓ Mapa de Iniciativas Estratégicas
- ✓ Impacto das Iniciativas nos Objectivos Estratégicos
- ✓ Ligação ao Orçamento
- ✓ Ficha da Iniciativa

#### V – Integração de Outros Modelos e Ferramentas Tecnológicas

- ✓ SIADAP e ISO 9001
- ✓ Variáveis Determinantes na Aquisição de Ferramentas
- ✓ Exemplo de uma Ferramenta para BSC

### PREÇO:

Preço Total do Curso: €500,00

(Forma de Pagamento: No Acto de Inscrição)

### INSCRIÇÕES:

Prazo de Inscrições: de 1 a 31 de Outubro de 2011

### CONTACTOS:

226 099 398

### DURAÇÃO:

Duração: 40 horas (Datas: às Segundas e Quartas-feiras)

Horário: 18h-22h

